

## Politique de Confidentialité

En vigueur : 2 juin 2020

[Qu'est-ce Qu'un « Renseignement Confidentiel »?](#)

[Quels Sont Les Renseignements Que Nous Recueillons Et À Quelles Fins Le Faisons-nous?](#)

[Comment Recueillons-nous Vos Renseignements Personnels?](#)

[À Qui Communiquons-nous Vos Renseignements Personnels?](#)

[Où Stockons-nous Vos Renseignements Personnels?](#)

[Comment Analysons-nous Les Données?](#)

[Que Sont Les Témoins Et Les Technologies Connexes?](#)

[Comment Respectons-nous La Vie Privée Des Enfants En Ligne?](#)

[Combien De Temps Conservons-nous Vos Renseignements Personnels?](#)

[Comment Protégeons-nous Vos Renseignements Personnels?](#)

[Comment Puis-je Corriger Les Renseignements Personnels Que Vous Détenez Sur Moi?](#)

[Comment Puis-je « Refuser » Certaines Communications?](#)

[Mises À Jour De La Politique](#)

[Comment Puis-je Signaler Un Problème Concernant Mes Renseignements Personnels?](#)

[Comment Porter Plainte?](#)

La politique de confidentialité décrit la manière dont Data on Tap Inc., exploitée sous le nom de dotmobile<sup>MC</sup> (ci-après « **dotmobile** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), collecte, utilise, divulgue et gère les renseignements personnels, y compris en relation avec notre site Web [www.dotmobile.app](http://www.dotmobile.app) (le « **site Web** ») et notre application mobile client (l'« **application** ») (collectivement, le « **service** »). Veuillez lire attentivement ce qui suit afin de comprendre nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Outre cette politique, nous vous communiquons également des renseignements supplémentaires au moyen de messages-guides, d'avis en ligne et des [conditions d'utilisation](#) de notre site Web. Des politiques de confidentialité propres à un produit ou à un service peuvent également vous être fournies au moment de votre interaction ou de votre achat.

Certains de nos partenaires commerciaux peuvent avoir leur propre politique de confidentialité que vous devez lire, comprendre et accepter avant d'interagir avec eux ou d'acheter chez eux.

## Qu'est-ce Qu'un « Renseignement Confidentiel »?

Un renseignement personnel est un renseignement susceptible de permettre d'identifier une personne ou qui concerne une personne identifiable.

Les informations personnelles peuvent inclure:

- nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone;
- adresse IP;
- 
- identifiant de l'appareil
- avis, évaluations, commentaires, évaluations de produits et services;
- autres renseignements sur les produits et services que vous achetez ou utilisez.

## Quels Sont Les Renseignements Que Nous Recueillons Et À Quelles Fins Le Faisons-nous?

Nous recueillons des renseignements personnels pour vous proposer des produits et des services pertinents et adaptés à vos besoins, et pour établir et entretenir des relations commerciales responsables avec vous. Par exemple, nous pouvons recueillir vos données personnelles aux fins suivantes :

<b>RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS POURRIONS RECUEILLIR</b>	<b>BUT DE LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b>
Prénom et nom de famille	Pour créer votre compte, vérifier votre identité et personnaliser votre expérience.
Nom d'utilisateur et photo sur les médias sociaux de Facebook ou Google (nécessite l'autorisation de créer un lien vers votre profil sur les réseaux sociaux)	Avec votre accord préalable, nous pouvons recueillir ces renseignements pour créer votre compte, vérifier votre identité et personnaliser votre expérience.
Adresse courriel	Pour créer et aider à sécuriser votre compte, vérifier votre identité, permettre la récupération du compte et pour communiquer avec vous.
Adresse et code postal	À des fins d'expédition, d'analyse et pour personnaliser votre expérience.
Les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit	Pour définir un mode de paiement particulier lors du passage à la caisse, pour établir des relevés, pour suivre l'historique des commandes et pour prévenir la fraude.

<p>Géolocalisation</p> <p>(nécessite un consentement intégré à l'application)</p>	<p>Pour optimiser les fonctionnalités de connectivité intelligente et les analyses, et pour personnaliser votre expérience.</p> <p>Lorsque vous utilisez l'application au moyen de votre appareil mobile, nous pouvons suivre votre position précise ou approximative grâce au GPS, à l'adresse IP ou au Wi-Fi.</p>
<p>Interactions avec le site Web et l'application, comme les mentions <i>J'aime</i>, les commentaires, les évaluations</p>	<p>Pour comprendre vos préférences et adapter le contenu pertinent à vos goûts et intérêts particuliers. Pour aider les autres utilisateurs du service (membres) à prendre de meilleures décisions d'achat et pour mieux les informer sur divers aspects du service.</p>
<p>Utilisation du site Web ou de l'application, comme les dates et heures d'accès, les fonctionnalités utilisées, les pages Web consultées, les pannes et autres activités du système et les sites tiers avec lesquels vous interagissiez avant d'utiliser nos services.</p>	<p>Pour mieux comprendre comment le site Web ou l'application sont utilisés, corriger les bogues et améliorer l'expérience.</p>
<p>Données techniques comme l'adresse IP, l'identifiant de l'appareil, l'adresse MAC, les propriétés de l'appareil, le navigateur Internet, les informations de session, le type de réseau et la puissance du signal.</p> <p>(nécessite un consentement intégré à l'application pour les renseignements sur l'appareil)</p>	<p>Avec votre accord préalable, nous pouvons recueillir ces renseignements pour activer certaines fonctions du site Web ou de l'application. Nous pouvons également les utiliser pour aider à prévenir la fraude, effectuer des analyses, corriger des bogues et améliorer l'expérience.</p>
<p>Information professionnelle</p>	<p>Pour enregistrer et traiter votre candidature, pour déterminer vos compétences pour le poste auquel vous avez postulé et pour communiquer avec vous.</p>
<p>Interactions avec notre agent conversationnel</p>	<p>Une transcription de votre communication avec notre agent conversationnel est créée et conservée lors de chaque interaction. Le but de cette transcription est de former l'agent conversationnel à optimiser la précision et l'utilité de ce système.</p>

Nous pouvons également utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous aux fins pouvant comprendre les suivantes :

<b>TYPE DE COMMUNICATION</b>	
Compte	<p>Pour authentifier vos renseignements et vérifier s'ils sont exacts et à jour, par exemple pour vérifier votre adresse courriel.</p> <p>Pour communiquer également avec vous au sujet de l'activité de votre compte, y compris les modifications qui y sont apportées.</p>
Matériel de commercialisation directe et de promotion	<p>Si nous avons votre accord préalable, nous communiquerons avec vous concernant les sujets suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● des nouvelles à propos de dotmobile</li> <li>● les mises à jour des fonctionnalités de l'application</li> <li>● des offres spéciales</li> <li>● des études et enquêtes</li> </ul>
Soutien pour la résolution des problèmes	<p>Pour répondre à vos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● demandes de réinitialisation de mot de passe;</li> <li>● plaintes ou préoccupations concernant nos services;</li> <li>● problèmes relatifs à la politique de retour ou aux expéditions</li> </ul>
Avis de service	<p>Pour transmettre des mises à jour en temps utile sur les services que vous utilisez, par exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● les confirmations de commande, les expéditions, les livraisons, les exceptions;</li> <li>● les problèmes touchant le service que vous utilisez ou les sites que vous consultez;</li> <li>● l'expiration des modes de paiement enregistrés.</li> </ul>
Autres	Se conformer aux exigences réglementaires.

## Comment Recueillons-nous Vos Renseignements Personnels?

Nous recueillons vos renseignements auprès de différentes sources, dont les suivantes:

De qui?	Comment vos renseignements personnels sont-ils recueillis?
Vous	De votre saisie directe de vos renseignements sur notre site Web, de la création d'un compte, de l'interaction avec l'agent conversationnel d'intelligence artificielle, de l'utilisation de nos services, du consentement à notre utilisation de témoins et d'autres technologies semblables.
Sources tierces	<ul style="list-style-type: none"><li>● Système d'exploitation téléphonique avec les autorisations requises et le consentement exprès de l'utilisateur.</li><li>● Connexion Facebook et API de connexion Google</li><li>● Les témoins et autres technologies analogues comme Google Analytics.</li><li>● Les services qui facilitent les transactions comme le traitement des paiements (p. ex., Google Pay, Apple Pay, Shopify) avec votre consentement ou tel qu'il a été donné à des fournisseurs de services tiers.</li></ul>

## À Qui Communiquons-nous Vos Renseignements Personnels?

Nous prenons au sérieux la protection de vos renseignements personnels, y compris le maintien de contrôles pour l'accès des employés et des tiers auxdits renseignements personnels.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos fournisseurs de services. Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous faisons parfois appel à des prestataires de services tiers pour, entre autres, nous aider à accomplir des tâches administratives, à assurer le service de nos produits ou à exécuter des commandes en ligne. Certains d'entre eux peuvent être situés à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis ou en Lituanie. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi, aux tribunaux et aux organismes de réglementation conformément aux lois de ces territoires étrangers.

En cas de vente, de cession ou de tout autre transfert de notre entreprise ou de nos actifs, en tout ou en partie, les éléments dont nous disposons à votre sujet sont susceptibles d'être transférés ou divulgués à un acheteur ou à un acheteur potentiel. Si un tel transfert se produit, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que le bénéficiaire du transfert utilise vos renseignements d'une manière conforme à la présente politique, sauf si la loi applicable le permet ou l'exige autrement.

En plus, nous pourrions être contraints de communiquer vos renseignements à un tribunal ou à d'autres personnes ou entités ayant compétence pour exiger leur production.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à qui que ce soit. Si nous souhaitons participer à des programmes qui monétisent les données que vous générez par l'utilisation de nos services, nous obtiendrons au préalable votre consentement et vous fournirons des précisions sur le programme, notamment sur les données concernées.

## Où Stockons-nous Vos Renseignements Personnels?

Nous stockons tous les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet sur les serveurs de la plateforme infonuagique Google situés à Montréal, au Québec (Canada) (<https://cloud.google.com/about/locations/montreal/>). Comme déjà mentionné, vos renseignements personnels sont parfois transférés à des hôtes tiers à l'étranger pour faciliter ou fournir certains services en notre nom, comme le traitement des paiements, l'assistance aux membres, la fourniture de données de géolocalisation, l'hébergement de nos formulaires de demande d'emploi, la prestation de services liés au site Web (par exemple, notamment, les services de maintenance, la gestion des bases de données, l'analytique Web et l'amélioration des fonctionnalités du site Web) ou pour nous aider à analyser l'utilisation de nos services.

Ces tiers ont accès à vos renseignements personnels uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus par contrat de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins. Pour obtenir plus de précisions sur la manière dont nos prestataires de services traitent vos renseignements personnels, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [info@dotmobile.app](mailto:info@dotmobile.app).

En utilisant notre site Web et/ou notre application, vous consentez au transfert de vos renseignements personnels à l'extérieur de votre territoire aux fins de leur stockage ou de leur traitement.

## Comment Analysons-nous Les Données?

Notre site Web utilise les services Google reCaptcha et Google Analytics qui transmettent les données d'utilisation du site Web aux serveurs de Google. Nous utilisons les rapports fournis par Google Analytics pour nous aider à comprendre les faits et chiffres non personnels concernant les utilisateurs du site Web, par exemple:

- le trafic du site Web;
- le nombre de visiteurs;
- l'emplacement des visiteurs;
- des renseignements sur la version du navigateur et le type d'appareil utilisés;
- les sources de référence vers le site Web;
- les caractéristiques sociodémographiques des visiteurs;
- l'utilisation du site Web (y compris la conversion des objectifs, les flux, le comportement).

Pour de plus amples renseignements, consultez le site:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

## Que Sont Les Témoins Et Les Technologies Connexes?

Les témoins sont maintenant la norme dans l'industrie et la plupart des sites Web les utilisent. Un témoin est un petit fichier texte que notre site Web peut placer dans votre ordinateur comme outil pour mémoriser vos préférences et afficher des éléments plus pertinents lors de votre prochaine visite. Il vous est possible de refuser l'utilisation de témoins en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous désactivez les témoins, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctions de notre service.

Si vous désirez plus de précisions, nous vous invitons à consulter notre [Politique relative aux témoins](#).

## Comment Respectons-nous La Vie Privée Des Enfants En Ligne?

Le site Web n'est pas conçu ou commercialisé pour les enfants âgés de moins de treize (13) ans et n'est pas destiné à être utilisé par ceux-ci. Si vous pensez que votre enfant pourrait avoir créé un compte auprès de nous sans votre consentement, vous pouvez demander la suppression du compte et des données que nous avons sur votre enfant en nous écrivant à l'adresse suivante : [support@dotmobile.app](mailto:support@dotmobile.app).

## Combien De Temps Conservons-nous Vos Renseignements Personnels?

Nous conserverons généralement vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, pour satisfaire aux objectifs susmentionnés ou pour toute autre raison prévue par la loi.

Pour déterminer la période de conservation pertinente, nous prenons en considération les éléments suivants :

- Nos obligations contractuelles et nos droits en ce qui concerne les renseignements concernés;
- Les obligations légales en vertu du droit applicable de conserver les données pendant une certaine période;
- Les règles de prescription applicables;
- Nos intérêts légitimes lorsque nous avons effectué des essais d'équilibrage (voir la rubrique « Quels sont les renseignements que nous recueillons et à quelles fins le faisons-nous? » ci-dessus);
- Les lignes directrices émises par les autorités compétentes en matière de protection des données;
- D'autres fins juridiques.

En plus de ce qui précède, vos renseignements personnels peuvent être anonymisés et utilisés en bloc. Nous pouvons également conserver votre profil pour vous accueillir de nouveau au cas où vous décideriez de rétablir votre profil de membre ou votre compte de service à une date ultérieure. Une fois qu'il est déterminé que vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires comme indiqué plus haut, nous les supprimerons de manière sécurisée.

Vous pouvez également demander la suppression de votre profil en envoyant un courriel à l'adresse suivante : [support@dotmobile.app](mailto:support@dotmobile.app). La réponse à votre demande peut prendre jusqu'à vingt (20) jours

ouvrables. Si vous souhaitez nous demander d'annuler ou de supprimer votre compte, vous pouvez le faire en nous écrivant à l'adresse suivante : [support@dotmobile.app](mailto:support@dotmobile.app).

## Comment Protégeons-nous Vos Renseignements Personnels?

**Nos mesures de sauvegarde :** Nous prenons les mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées à la protection des renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés, ainsi que contre la perte, la destruction et la détérioration accidentelles. Par exemple, nous recourons à des pratiques de sécurité standard, applicables à l'ensemble de l'industrie et commercialement raisonnables, comme le cryptage, les pare-feu et le protocole SSL (Secure Socket Layers), ainsi qu'à des mesures de protection physiques aux endroits où les données sont stockées. Néanmoins, aussi efficace que soit la technologie de cryptage, aucun système de sécurité n'est impénétrable. Nous ne pouvons garantir ni la sécurité de notre base de données ni que les renseignements que vous nous fournissez ne seront pas interceptés lors de leur transmission par Internet. Toute transmission de données par vous à dotmobile se fait à vos propres risques. Vous devez garder confidentiel le mot de passe que vous avez choisi pour accéder à notre site Web ou à notre application. Nous vous recommandons vivement de ne pas le partager avec qui que ce soit.

Les ordinateurs portables de nos employés sont sécurisés par des mots de passe forts. Nous veillons à ce que nos employés soient formés et informés des meilleures pratiques et du traitement sécurisé de vos renseignements personnels, et qu'ils y aient accès à ces informations uniquement lorsqu'ils en ont besoin pour exercer leurs fonctions. Nos bureaux sont également sécurisés par des serrures et des codes d'identification.

Les fournisseurs tiers avec qui nous collaborons pour des tâches précises sont tenus de mettre en place certaines mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie. Ils sont également tenus par contrat de ne pas divulguer ou utiliser les renseignements à d'autres fins.

**Liens avec des tiers :** Notre site Web ou notre application peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne nous appartiennent pas ou que nous ne gérons pas. Sauf dans les cas prévus par la présente politique de confidentialité, nous ne communiquerons aucun de vos renseignements personnels à ces tiers sans votre consentement.

Nous fournissons des liens vers des sites Web tiers pour des raisons de commodité. Ces liens ne constituent pas un appui des sites Web liés ou un aiguillage vers ceux-ci. Les sites Web liés comportent leurs propres déclarations de confidentialité, avis et conditions d'utilisation distincts, que nous vous recommandons de lire attentivement. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à la manière dont les organisations qui les gèrent peuvent collecter, utiliser ou divulguer, sécuriser et traiter vos renseignements personnels.



## Comment Puis-je Corriger Les Renseignements Personnels Que Vous Détenez Sur Moi?

Vous pouvez nous demander de corriger les renseignements personnels que nous détenons sur vous en vous connectant à votre compte. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse [support@dotmobile.app](mailto:support@dotmobile.app) pour revoir les renseignements et demander des modifications.

## Comment Puis-je « Refuser » Certaines Communications?

Pour ne plus recevoir certaines communications auxquelles vous vous êtes inscrit, comme des bulletins d'information ou des offres promotionnelles, il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement situé en bas de la communication. Vous pouvez également modifier vos préférences dans votre compte pour vous désabonner. Veuillez noter que le traitement de votre demande de désabonnement peut prendre plusieurs jours.

## Mises À Jour De La Politique

La présente politique de confidentialité et d'autres politiques relatives à des produits ou services particuliers peuvent être modifiées de temps à autre, conformément aux lois applicables. Nous vous informerons de ces changements en publiant la politique mise à jour sur notre site Web. Nous pouvons également vous avertir en vous envoyant un courriel ou par tout autre moyen raisonnable comme un avis intégré à l'application.

Nous vous encourageons à revoir périodiquement notre politique de confidentialité.

## Comment Puis-je Signaler Un Problème Concernant Mes Renseignements Personnels?

Si vous souhaitez exprimer une préoccupation ou même formuler des remarques élogieuses sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [info@dotmobile.app](mailto:info@dotmobile.app). Vous pouvez également nous écrire à Data On Tap, 219, rue Dufferin, bureau 205B, Toronto ON M6K 3J1.

## Comment Porter Plainte?

Nous nous efforçons de satisfaire nos membres. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations en matière de protection de la vie privée, vous pouvez vous adresser au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

**Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**  
30, rue Victoria  
Gatineau (Québec)  
K1A 1H3

**Ligne sans frais : 1 800 282-1376**  
**Téléphone : 819 994-5444**  
**ATS : 819 994-6591**